

## ADMin4ALL – FASE 2

Supporting Social Inclusion of Vulnerable Migrants in Europe

### Corso Formativo “ADMin4ALL” PROGRAMMA

21 and 22 novembre 09:00-17.30

#### COMUNE DI NAPOLI

(Palazzo delle Arti di Napoli, Via dei Mille 60)

#### Principali contenuti del corso

- **Comprendere le migrazioni:**  
il modulo fornisce le più aggiornate informazioni relative ai paesi di origine e rotte migratorie, e illustra le principali caratteristiche dei migranti e tipologie di ingressi in Italia oggi. Una parte del modulo è inoltre dedicata alla comunicazione in tema di migrazioni e alla sensibilizzazione rispetto al fenomeno migratorio.
- **Sviluppare competenze interculturali:**  
il modulo si basa sullo sviluppo di competenze di comunicazione interculturale, sulla capacità di superamento dei pregiudizi e sullo sviluppo di approcci empatici; inoltre, fornirà strumenti per comprendere e gestire i conflitti interculturali e per riconoscere e prevenire atteggiamenti e comportamenti discriminatori, individuando le tutele giuridiche per affrontarli;
- **Interagire con i migranti:**  
il focus è posto sul sostegno a percorsi di integrazione efficaci e culturalmente sensibili, sulla capacità di gestire il lavoro con i migranti sviluppando capacità di resilienza; sulla cooperazione con i mediatori interculturali ma anche sul coinvolgimento dei migranti e della comunità locale;
- **Migliorare la gestione dei servizi:**  
il modulo fornirà strategie su come facilitare l'accesso dei migranti ai servizi sociali illustrando i diversi modelli di strutturazione e organizzazione dei servizi sociali per migranti e su come rendere possibile il supporto “tra pari” per il personale del comune preposto a tali servizi.