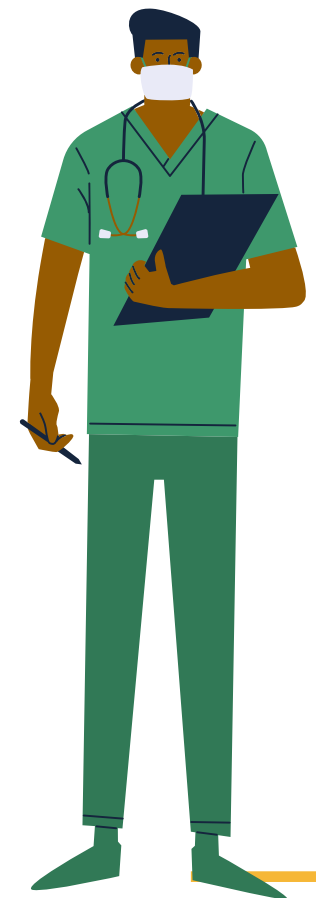


INFORMATIONS D'URGENCE COVID-19 MIS à jour le 30 mars 2020

QUI PUIS-JE CONTACTER SI JE NE ME SENS PAS BIEN?

Si vous présentez des symptômes tels qu'une fièvre supérieure à 37,5 ° C et / ou des difficultés à respirer n'aller pas chez le médecin ou aux urgences, appelez plutôt votre médecin de famille ou votre pédiatre. Pour éviter des risques d'infection supplémentaires et possibles, les soins de santé seront fournis à distance.



SI JE N'AI PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE OU DE PÉDIATRE À QUI PUIS-JE TÉLÉPHONER?

Appelez le numéro vert du ministère de la Santé (uniquement pour les urgences): **1500**

Ou appelez l'un des numéros d'urgence: **112 ou 118**

Ou appelez les numéros suivants, selon la région italienne où vous vous trouvez:

Basilicate **800 99 66 88**

Calabre **800 76 76 76**

Campanie **800 90 96 99**

Émilie-Romagne **800 033 033**

Frioul-Vénétie Julienne **800 500 300**

Latium **800 11 88 00**

Lombardie **800 89 45 45**

Marques **800 93 66 77**

Piémont **800 19 20 20/800 333 444**

Province autonome de Trente **800 86 73 88**

Pouilles **800 713 931**

Sardaigne **800 311 377**

Sicile **800 45 87 87**

Toscane **800 55 60 60**

Trentin-Haut-Adige **800 751 751**

Ombrie **800 63 63 63**

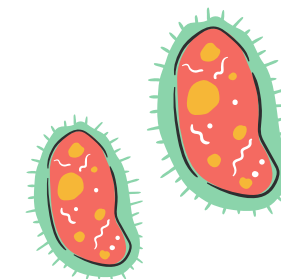
Vallée d'Aoste **800122122**

Vénétie **800 46 23 40**

Des opérateurs spécialisés vous répondront par téléphone ils vous demanderont des informations sur votre santé pour comprendre comment vous aider. **Même si vous n'avez pas de titre de séjour, de code fiscal, de carte d'identité ou d'autres documents d'identité une aide vous sera fourni et aucun agent de santé ne peut vous signaler!**



COVID-19: QUE SE PASSE-T-IL EN ITALIE?



Le nouveau coronavirus, qui cause la maladie infectieuse dite COVID-19, se propage à partir d'une personne déjà infectée par des gouttelettes provenant du nez et de la bouche, produites lorsque cette personne tousse, éternue, parle ou respire. Le virus Corona peut infecter chacun de nous, quels que soient notre âge, notre nationalité, notre couleur de peau, notre sexe et notre religion!

Le problème le plus grave que l'épidémie de coronavirus provoque est la crise du système de santé dans les zones les plus touchées telles que la Lombardie, la Vénétie, l'Émilie-Romagne, le Piémont, mais le problème se pose dans toute l'Italie.

Il est donc d'une importance fondamentale, pour notre santé et celle de notre entourage, de respecter les dispositions prévues par le gouvernement italien qui ont pour objectif de limiter la circulation des personnes sur tout le territoire national, sinon pour ce qui est strictement nécessaire. Les dispositions seront suspendues une fois l'urgence maîtrisée. Tenez-vous informé des dispositions en place car elles pourraient changer chaque semaine et visitez le site <http://www.integrationsmigranti.gov.it/Pagine/default.aspx> pour les mises à jour.

Les dispositions stipulent que la personne ne peut se déplacer que pour les raisons suivantes:

Des raisons de santé urgentes et contraignantes

Besoins de travail éprouvés

Besoins tels que l'achat de nourriture, de médicaments ou autres biens indispensables



Pour que ces dispositions extraordinaires soient respectées par tous, les forces de l'ordre, la police municipale, l'armée procèdent à des contrôles dans la rue ou sur les places, pour les personnes se déplaçant à pied, en transports public ou en véhicule privé.

Lorsque vous êtes arrêté, vous devez remplir une attestation pour justifier la raison pour laquelle vous vous déplacez, remplissez et signez le formulaire imprimé, téléchargeable sur ce lien:

https://www.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/nuovo_modello_autodichiarazione_26.03.2020_editabile.pdf

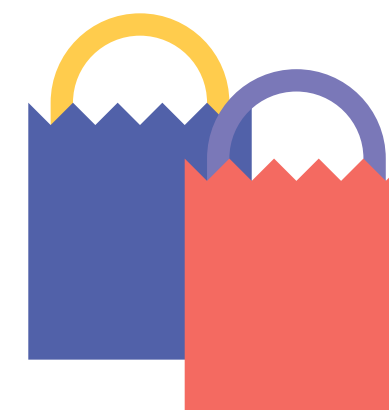
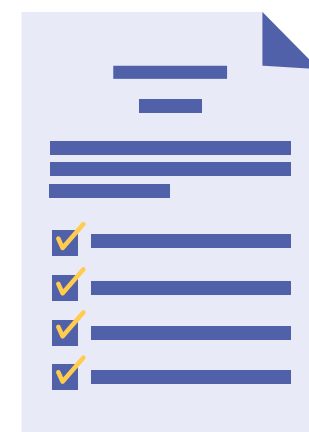
Il est très important que ce que vous déclarez corresponde à un véritable motif de nécessité, **car des contrôles seront effectués et en cas de fausse déclaration ou de motif inutile, vous risquez de devoir payer une somme de 400 € à 3000 €.**

Pour les personnes en quarantaine, parce qu'elles sont positives pour le virus, qui violent l'interdiction absolue de quitter leur domicile, il y a une arrestation de 3 à 18 mois et une amende de **500 à 5000 €** ".

Si vous quittez votre domicile pour aller travailler, vous devez apporter une attestation de votre employeur et / ou contrat de travail et dans certains cas fournir un numéro de téléphone de votre employeur et / ou de l'entreprise / l'organisme / la coopérative pour lequel vous travaillez.

Si vous quittez votre domicile pour des raisons de santé, vous devez apporter votre certificat médical ou tout autre document démontrant la raison de la nécessité de soins de santé.

Si vous quittez la maison pour faire du shopping, il est recommandé de vous rendre dans le magasin le plus proche de chez vous et de conserver le reçu pour des vérifications complémentaires par les autorités.



QUELS CHANGEMENTS DANS MA VIE QUOTIDIENNE?

De nombreux services publics ont été réduits pour permettre aux opérateurs de travailler à domicile.

Les bureaux d'immigration du siège de la police sont fermés: la délivrance ou le renouvellement des titres de séjour est suspendu; cependant, les titres de séjour expirant entre le 31 janvier et le 15 avril 2020 seront valables jusqu'au 15 juin 2020;

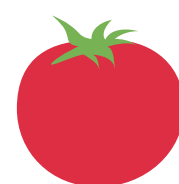
la demande de renouvellement doit être faite après cette date.

Il est toujours possible de demander au siège de la police un rendez-vous pour la présentation de la demande d'asile. Les audiences des commissions territoriales pour la reconnaissance de la protection internationale, les recours devant les tribunaux, les procédures relatives aux transferts de Dublin, à la citoyenneté et au regroupement familial pourraient être suspendus ou modifiés jusqu'à ce que la situation redevienne normale.

Les écoles de tous niveaux sont fermées: les enfants et les élèves resteront à la maison jusqu'à leur réouverture. Les écoles ont organisé l'activation des cours à distance, afin que les étudiants peuvent continuer à étudier, à faire leurs devoirs et à suivre des activités éducatives. De nombreux magasins et commerces sont fermés. Les services essentiels restent ouverts avec des horaires réduits même le dimanche.

ILS SONT OUVERTS:

Alimentation et supermarchés
pharmacies
bureau de tabac
marchands de journaux
blanchisseries
Transport et carburants
Banques et compagnies d'assurance
Services agricoles et agroalimentaires



Ne vous inquiétez pas, la nourriture, les médicaments et autres articles nécessaires seront toujours disponibles, donc pas besoin de faire le plein.

SONT FERMÉS:

Écoles et universités
Marchés de rue
Bars et pubs
Restaurants, glaciers et confiseries
Coiffeurs, barbiers, esthéticiens
Parcs et jardins

Lorsque vous allez dans les magasins ouverts, vous trouverez une file de personnes attendant d'entrer et distançant d'un mètre, la même chose se produira à la caisse.

Cela peut également se produire devant les hôpitaux, les districts de santé et les cliniques de l'ASL. Suivez toujours les instructions du personnel que vous trouverez à l'entrée et si vous avez des doutes, demandez des informations.

N'oubliez pas, cependant, que vous devez toujours respecter la distance d'un mètre entre vous et la personne devant vous, même lorsque vous vous déplacez à pied.

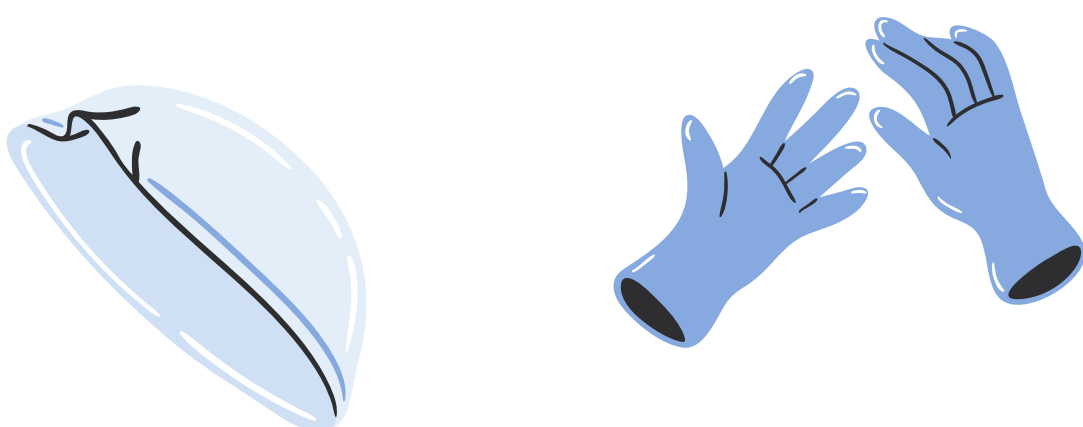
Les voyages à destination et en provenance d'autres pays sont soumis à des restrictions, limitations et annulations de la part des autorités consulaires et des compagnies aériennes en raison de la situation d'urgence.

Pour le moment, il n'est pas possible de participer aux services religieux. Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez remplir les exigences de votre religion, consultez votre ministre du culte.



À LA MAISON

Nettoyez souvent les surfaces et les objets avec des désinfectants à base d'alcool et de chlore et lavez-vous souvent les mains. À ce jour, rien ne prouve que le COVID-19 soit transmis par l'homme aux animaux de compagnie, ni par les animaux de compagnie aux humains.



SUR LE LIEU DE TRAVAIL

Si votre travail n'a pas été suspendu, assurez-vous de travailler à au moins 1 mètre des autres. L'employeur doit garantir à ses employés la fourniture de gants et de masques.

**QUE POUVEZ-VOUS FAIRE POUR AIDER?
SUIVEZ LES DIRECTIONS ET PARTAGEZ CES INFORMATIONS AVEC VOS
AMIS ET VOS FAMILLES!**

Nouveau coronavirus: que pouvez-vous faire pour mieux gérer cette situation?

L'urgence liée au nouveau Coronavirus provoque des changements soudains et importants dans nos vies et il est normal de se sentir effrayé, stressé, confus, triste ou en colère. Dans des moments difficiles comme ceux-ci, il est important de faire de notre mieux pour prendre soin de nous et des autres, par exemple en faisant des choix, grands et petits, qui nous aident à avancer de la meilleure façon possible. Voici quelques conseils utiles pour mieux affronter cette période:

- Informez-vous en utilisant des sources fiables et suivez les mises à jour. Pensez à votre situation personnelle et organisez-vous en prenant les mesures nécessaires pour assurer votre sécurité. Préparez un plan qui comprend quoi faire et qui contacter en cas de besoin.
- Restez en contact avec les personnes qui vous sont chères et en qui vous avez confiance. Assurez-vous de dormir et de vous reposer suffisamment. Faites des pauses pendant la journée et faites ce que vous aimez.
- Évitez la recherche continue d'informations, minimisez l'utilisation des médias et des médias sociaux. Une fois que vous avez acquis les informations de base nécessaires pour gérer l'urgence, consultez les mises à jour sur les sites institutionnels et les sources fiables comme, par exemple, le ministère de la Santé (<http://www.salute.gov.it/portale/home.html>), ou l'Institut Supérieure de la Santé (<https://www.iss.it/>)
- Prenez soin de vous et de votre environnement, par exemple en mangeant sainement, en maintenant un style de vie actif et en gardant votre maison en ordre. Si vous devez rester à la maison, organisez votre espace personnel et, si vous vivez avec d'autres personnes, convenez de la gestion des espaces communs.
- Utilisez des outils informatiques à distance pour rester en contact avec vos amis et pour vos loisirs. Utilisez la créativité à la maison et essayez d'imaginer ce que vous voulez faire dès que cette situation sera dépassée.
- Rappelez-vous comment vous avez surmonté des moments difficiles dans le passé et adaptez de la même manière le moment présent. Demandez de l'aide lorsque vous en avez besoin et offrez votre aide lorsque vous le pouvez.



Conseils pour aider les enfants à faire face à cette situation:

Vos enfants ont besoin de plus d'attention pendant ces moments difficiles. Assurez-vous de leur faire ressentir votre affection, de les écouter et de leur parler en leur transmettant sécurité et soutien. Expliquez-leur ce qui se passe et ce qu'ils peuvent faire dans cette situation afin qu'ils puissent comprendre et rester calmes et confiants. Utilisez des mots simples et des exemples créatifs pour aider les enfants à s'adapter à la situation. Faites attention aux réactions des enfants et restez un exemple positif pour eux. Aidez-les à se sentir en sécurité en gardant une routine quotidienne et en favorisant les moments de jeu. Si vous devez rester à la maison avec eux, recréez une situation normale en divisant le temps disponible entre les moments consacrés au jeu, à l'étude et au repos. Faites attention aux informations que vos enfants reçoivent via les médias, les médias sociaux et d'autres sources externes et comment ils peuvent affecter leur bien-être.

